

Algemene Voorwaarden Psychologenpraktijk Net Even Anders

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij Psychologenpraktijk Net Even Anders, en de cliënt.

Beroepscode

Bij Psychologenpraktijk Net Even Anders werken psychologen die handelen volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

Geheimhouding

De psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan alleen met uw toestemming gegevens geven aan derden. Alleen in noodsituaties mag de psycholoog haar geheimhoudingsplicht doorbreken. Als overleg nodig is met collega's is geen toestemming van u nodig, als die collega's ook gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.

Uw dossier

Uw gegevens worden bewaard in een beveiligd, digitaal dossier. Uw dossier is voor niemand toegankelijk behalve voor de behandelaar en de cliënt. U heeft het recht op inzage van uw dossier, maar geen recht op het inzien van de werkaantekeningen of vertrouwelijke correspondentie van uw psycholoog. Uw dossier wordt na 15 jaar automatisch vernietigd of eerder na uw schriftelijke toestemming.

Persoonsgegevens

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs. De cliënt draagt er zorg voor dat Psychologenpraktijk Net Even Anders op de hoogte is van het juiste woonadres, van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij bereikbaar is. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk door te worden gegeven, schriftelijk of per email aan info@psychologenpraktijknetevenanders.nl.

Vergoeding van de behandeling

Psychologenpraktijk Net Even Anders heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Toch worden de kosten voor de behandeling meestal geheel of gedeeltelijk vergoed. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekeraar.

Om in aanmerking te komen voor vergoeding van uw zorgverzekeraar heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ en het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn.

De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) bepaalt de maximale tarieven van de behandeling die gedeclareerd kunnen worden bij uw verzekering.

Na afloop van elke behandelsessie ontvangt u van ons een factuur die u betaalt aan Psychologenpraktijk Net Even Anders. Aan het einde van het gehele behandeltraject ontvangt u van ons een factuur die u kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

Betaling

Betaling van de consulten dient digitaal te worden voldaan en kan niet contant gebeuren. Aan het einde van het consult kunt u ter plaatse afrekenen door middel van een betalingsverzoek (QR-code), waarna u ook uw factuur ontvangt.

Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat. Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Annuleren van een afspraak

Wilt u een afspraak afzeggen, dan doet u dit minimaal 48 uur van te voren. Op deze wijze heeft Psychologenpraktijk Net Even Anders de ruimte om contact op te nemen met iemand die op de wachtlijst staat. Bij een niet tijdige afmelding zal Psychologenpraktijk Net Even Anders u tegemoet komen door de helft van kosten in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Psychologenpraktijk Net Even Anders is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.

Klachten

Klachten over het beroepsmatig handelen van de behandelend psycholoog kunt u het beste eerste met uw psycholoog bespreken. Mocht u er niet uitkomen dan kunt u zich richten tot de beroepsvereniging waar de desbetreffende psycholoog lid van is (NIP, P3NL); <https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>.

Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten met Psychologenpraktijk Net Even Anders is het Nederlands recht van toepassing.